

BURKINA-FASO

SECRETARIAT GENERAL DU PREMIER MINISTRE



**Autorité de Régulation
de la Commande Publique**

**RAPPORT DEFINITIF SUR L'AUDIT DES MARCHES PUBLICS DE
L'EXERCICE BUDGETAIRE 2019**

**AUTORITE CONTRACTANTE : AUTORITE DE REGULATION DE LA
COMMUNICATION ELECTRONIQUE ET DES POSTES (ARCEP)**

N° Réf : 26/19/GT/LA/ARCOP/2020

GROUPEMENT SYNEX - CMC



02 BP 8063 COTONOU BENIN

Tél : 00229 21 30 45 44/ 00229 66 26 67 75

csynex@yahoo.fr / dossyov@yahoo.fr / secretariat@synexconsulting.bj

SOMMAIRE

I.	LETTRE INTRODUCTIVE	5
II.	LETTRE D'OPINION DE L'AUDITEUR.....	7
III.	SYNTHESE DES CONSTATS ET RECOMMANDATIONS	10
3.1.	CONSTATS SUR LA MISE EN PLACE ET L'ORGANISATION DE LA PRM PENDANT LA PERIODE SOUS REVUE	10
3.2.	CONSTATS PRELIMINAIRES SUR L'EXHAUSTIVITE DES MARCHES COMMUNIQUES ET DES DOCUMENTS ET SUR L'UTILISATION DE METHODES PEU COMPETITIVES PENDANT LA PERIODE SOUS REVUE	11
3.2.1.	<i>Commentaire sur l'exhaustivité des marchés communiqués par l'autorité contractante</i>	11
3.2.2.	<i>Commentaire sur l'exhaustivité des documents attendus par la mission</i>	11
3.2.3.	<i>Commentaire sur l'utilisation des procédures peu ou non compétitives par l'autorité contractante pendant la période sous revue.....</i>	12
3.3.	CONSTATS SUR LA PASSATION ET L'EXECUTION DES MARCHES SELECTIONNES	13
3.3.1.	<i>Echantillonnage.....</i>	13
3.3.2.	<i>Phase de préparation du marché</i>	13
a-	Contrôles préliminaires d'ordre général R1 à R8	13
b-	Préparation du marché (R9 à R11).....	13
3.3.3.	<i>Phase du déroulement de la procédure de passation.....</i>	14
a-	Respect des conditions spécifiques liées à l'AOR s'il y a lieu (R12 à R16)	14
b-	Respect des conditions spécifiques liées à l'ED (Entente Directe) s'il y a lieu (R17 à R21) ...	14
c-	Respect des conditions spécifiques liées à l'AOOA (Appel d'Offres Ouvert Accéléré) s'il y a lieu	14
d-	Respect des conditions spécifiques liées aux procédures allégées s'il y a lieu.....	14
e-	Dossier d'appel à concurrence	14
f-	Présentation des offres	15
g-	Réception des offres.....	15
h-	Ouverture des offres.....	15
i-	Evaluation des offres et attribution	16
j-	Approbation des travaux de la CAM	16
k-	Signature et approbation du Contrat de marché.....	16
3.3.4.	<i>Phase de l'exécution (réception et de règlement) du marché</i>	16
a-	Réception et règlement du marché.....	16
b-	Respect des conditions spécifiques de recours à l'avenant au marché initial s'il y a lieu	17
3.3.5.	<i>Commentaire sur les délais de passation et d'exécution des marchés sélectionnés au titre de la période sous revue</i>	17
3.4.	CONSTATS SUR LA MATERIALITE PHYSIQUE DES MARCHES SELECTIONNES	17
3.5.	CONSTATS SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES EVENTUELLES PAR L'AUTORITE CONTRACTANTE.....	18
IV.	ANNEXES	19

SIGLES ET ABREVIATIONS

AC : Autorité Contractante

AOOA : Appel d'Offres Ouvert Accéléré

AOO : Appel d'Offres Ouvert

AOR : Appel d'Offres Restreint

ARCOP : Autorité de Régulation de la Commande Publique

CAM : Commission d'Attribution des Marchés

CC : Consultation de Consultant

CCAG : Cahier des Charges Administratives Générales

CCAP : Cahier des Clauses Administratives Particulières

CCTP : Cahier des Clauses Techniques Particulières

DAC : Dossier d'Appel à Concurrence

DAO : Dossier d'Appel d'Offres

DC : Demande de Cotation

DCF : Demande de Cotation Formelle

DCNF : Demande de Cotation Non Formelle

DG-CMEF : Direction Générale de Contrôle des Marchés Publics et des Engagements Financiers

DMP : Direction des Marchés Publics

DPA : Demande de Proposition Allégée

DPro : Demande de Proposition

DPx : Demande de Prix

DR-CMEF : Direction Régionale de Contrôle des Marchés Publics et des Engagements Financiers

ED : Entente Directe

EDS : Entente Directe Spécifique

ISA : International Standard Audit

MI : Manifestation d'Intérêt

N/A : Non Applicable

ORD : Organe de Règlement des Différends

PI : Prestation Intellectuelle

PPM : Plan de Passation des Marchés Publics

PRM : Personne Responsable des Marchés

TDR : Termes de Référence

TTC : Toutes Taxes Comprises

LETTRE INTRODUCTIVE

I. LETTRE INTRODUCTIVE

La gestion budgétaire de l'exercice 2019 de l'Autorité de Régulation de la Communication Electronique et des Postes (ARCEP) a été marquée par la passation de quatre-vingt-dix-huit (**98**) **marchés publics** pour un montant global de **1 692 283 808 FCFA** selon la liste des marchés publics communiquée par l'Autorité contractante.

L'échantillonnage aléatoire simple réalisé selon les TDRs par le Groupement de Cabinets a conduit à la sélection de **10 marchés publics d'une valeur globale de 567 506 953 FCFA**, soit un taux de représentativité de **10,20%** en termes de volume des marchés et **33,53%** en termes de montant des marchés comme le montre le tableau ci-dessous :

Eléments	Communiqués		Sélectionnés		% (volume)	% (montant)
	Volume	Montant	Volume	Montant		
Total Marché	98	1 692 283 808	10	567 506 953	10,20%	33,53%

Une fois l'échantillon sélectionné, nous nous sommes rapprochés de la DMP de l'Autorité contractante et avons procédé à la collecte des pièces relatives à ces marchés sélectionnés.

Nous avons ensuite apprécié la mise en place et l'organisation de la DMP au titre de la période sous revue et avons procédé à la revue de conformité **des procédures de passation et d'exécution des marchés publics et délégations de service public échantillonnés** par rapport aux dispositions règlementaires en vigueur pendant ladite période de même que le contrôle de la matérialité physique de certains marchés choisis au hasard.

A l'issue de nos travaux, nous avons exposé lors d'une séance de restitution une synthèse des constats à l'autorité contractante pour recevoir ses observations éventuelles.

Le présent rapport a pour objet de présenter nos constats et de formuler des recommandations à travers le plan ci-après :

- Lettre d'opinion
- Synthèse des constats et recommandations
- Annexes

Fait à Ouagadougou, le 07 juin 2021



Bamidélé G. Thierry DOSSOU-YOVO
Mandataire du Groupement SYNEX-CMC
Associé Gérant SYNEX Consulting SARL

LETTRE D'OPINION DE L'AUDITEUR

II. LETTRE D'OPINION DE L'AUDITEUR

A

Monsieur le Directeur Général de l'Autorité de Régulation de la Communication Electronique et des Postes (ARCEP)

A

Monsieur le Secrétaire Permanent de l'Autorité de Régulation de la Commande Publique du Burkina-Faso (ARCOP)

Conformément au contrat de services n° AAI-ARCOP/03/00/02/05/00/2020/00017, nous avons procédé à l'audit des marchés publics et des délégations de service public de votre autorité contractante au titre de l'exercice budgétaire **2019**.

Notre mission est de formuler à la lumière de nos vérifications un jugement motivé sur les procédures de passation et de contrôle des marchés publics et délégations de service public passés et la qualité des prestations au titre de la période sous revue, par référence aux dispositions de la réglementation nationale des marchés publics, aux directives communautaires, aux documents et standards internationaux.

Nous avons réalisé notre audit conformément aux Normes Internationales d'Audit (ISA) et aux bonnes pratiques observées au plan international en matière d'audit. Ces normes imposent de programmer et d'effectuer l'audit de manière à avoir raisonnablement l'assurance que les marchés publics de l'exercice budgétaire 2019 ont été passés de façon transparente et régulière conformément aux dispositions du code des marchés publics en vigueur.

L'audit indépendant des marchés publics consiste à examiner, par échantillonnage des marchés communiqués par l'autorité contractante, au moyen de tests de conformité vis-à-vis de la réglementation en vigueur des rapprochements et recoupements nécessaires, les éléments probants qui justifient les informations recueillies.

Nous croyons que notre audit constitue une base raisonnable pour l'expression de notre opinion.

Opinion de l'auditeur

A l'issue des contrôles, l'audit a abouti aux conclusions ci-après :

	<u>Commentaires</u>
Sur l'exhaustivité des marchés communiqués par l'autorité contractante	<i>La mission n'a relevé aucune insuffisance relative au contrôle de l'exhaustivité des marchés communiqués par l'autorité contractante au regard des documents soumis à son appréciation notamment l'état d'exécution budgétaire.</i>
Sur l'exhaustivité des documents attendus par la mission pour chaque marché	<i>Taux d'incomplétude des dossiers communiqués : 19% des pièces demandées (cf. détail au point 3.2.2)</i>

	Commentaires
Sur l'utilisation des méthodes peu ou non compétitives sur la période	L'autorité contractante a utilisé pour plus de 69% de ses marchés des procédures peu ou non compétitives (DC). (cf. détail au point 3.2.3)
Sur régularité de la mise en place et de l'organisation des organes (1)	« 01 irrégularité par rapport au code des marchés publics ».
Sur la conformité des procédures de passation et d'exécution des marchés sélectionnés	« 36 cas de non conformités par rapport au code des marchés publics ».
Sur le contrôle de la matérialité physique des marchés sélectionnés	1 anomalie sur 9 possibles (R1 à R9) a été relevée soit un pourcentage de non-conformités de 11,11% .
Sur le respect des délais	Le contrôle sur les délais a révélé le non-respect de 06 délais . (cf. point 3.3.5).

(1) La mise en place et le fonctionnement de la CAM et de la SCT ont été présentés de façon individuelle dans la revue de conformité de la procédure inhérente à chaque marché.

Fait à Ouagadougou, le 07 juin 2021



Bamidélé G. Thierry DOSSOU-YOVO
Mandataire du Groupement SYNEX-CMC
Associé Gérant SYNEX Consulting SARL

SYNTHESE DES CONSTATS ET RECOMMANDATIONS

III. SYNTHÈSE DES CONSTATS ET RECOMMANDATIONS

Les principaux constats qui découlent de la revue des marchés sélectionnés seront présentés en quatre (04) points principaux à savoir :

- La mise en place et l'organisation de la Direction des Marchés Publics (DMP) pendant la période sous revue ;
- Les procédures de passation et d'exécution des marchés publics ;
- L'exécution des marchés publics (contrôle sur pièces) ;
- La matérialité physique (contrôle in situ).

3.1. CONSTATS SUR LA MISE EN PLACE ET L'ORGANISATION DE LA PRM PENDANT LA PÉRIODE SOUS REVUE

3.1.1. Mise en place de la DMP

R1 à R3

Au regard des documents reçus notamment l'acte de nomination du DMP, la DMP de l'ARCEP a été nommée par arrêté signé du Directeur Général. La mission n'a ainsi relevé aucune insuffisance relative à la mise en place de la DMP.

3.1.2. Organisation de la PRM

R4 à R10

Observations sur la DMP

Sur l'élaboration et les preuves de transmission à la structure chargée du contrôle des états d'exécution mensuels consolidés du PPM (article 2 de l'arrêté 2017_393), la mission a noté ;

- la non élaboration et la non transmission des états d'exécution mensuels à la structure en charge du contrôle à savoir la DGCMEF. Selon les informations collectées, les états d'exécution sont élaborés trimestriellement pour le besoin et usage de l'ARCEP. Ces PV sont transmis au Conseil de Régulation de l'ARCEP.

Recommandations

Conformément aux dispositions en vigueur, nous recommandons à l'autorité contractante de veiller à l'élaboration et la transmission à la DGCMEF des états mensuels d'exécution consolidés du PPM.

3.2. CONSTATS PRELIMINAIRES SUR L'EXHAUSTIVITE DES MARCHES COMMUNIQUEES ET DES DOCUMENTS ET SUR L'UTILISATION DE METHODES PEU COMPETITIVES PENDANT LA PERIODE SOUS REVUE

3.2.1. *Commentaire sur l'exhaustivité des marchés communiqués par l'autorité contractante*

Le démarrage des travaux sur le terrain a été marqué par la transmission par l'ARCOP de la liste des marchés passés par l'autorité contractante au titre de la gestion budgétaire sous revue.

Au regard des documents soumis à son appréciation notamment l'état d'exécution budgétaire et des grands livres des comptes fournisseurs demandés, la mission n'a relevé aucune insuffisance relative au contrôle de l'exhaustivité des marchés communiqués par l'AC sur la période sous revue.

3.2.2. *Commentaire sur l'exhaustivité des documents attendus par la mission*

Observations

Le démarrage des travaux auprès de l'Autorité contractante a été marqué par la collecte de divers documents relatifs à la procédure de passation et d'exécution des marchés publics sélectionnés à la suite d'une liste de pièces communiquée.

Cette collecte se traduit par un **taux d'incomplétude de 19%** dont les résultats détaillés sont présentés en annexe 2. Ce taux s'explique en résumé par l'inexistence ou l'indisponibilité des documents ci-après :

Pièces d'ordre général

- *Preuve de publication de l'avis général de passation des marchés*
- *Preuve de publication du plan global de passation dans la revue des marchés et sur le site de l'ARCEP*

Pièces spécifiques à chaque marché > 50%

- *Déclaration d'impartialité signée par les membres des commissions (CAM & SCT) (N/A pour la DC) pour tous les marchés de notre échantillonnage*
- *Avis des observateurs sur les travaux d'ouverture et de délibération de la CAM transmis à l'autorité chargée de l'approbation des travaux (N/A pour la DC, la DPx et la DPA) pour tous les marchés de notre échantillonnage*
- *Avis de la DG-CMEF sur le projet de contrat sauf pour les MOD pour tous les marchés de notre échantillonnage*
- *Courrier de notification/Bordereau d'envoi du contrat au titulaire pour enregistrement pour les marchés 1, 2, 3, 4 et 8*
- *Ordre de commandes pour les marchés à commandes et de clientèle pour le marché 9*
- *Lettres de demande de réception adressées par le titulaire à l'AC pour les marchés 6, 7 et 9*
- *Preuve de transmission des rapports de pré-réception provisoire/définitive technique au maître d'ouvrage par le Service chargé du contrôle technique pour les marchés de travaux ou d'équipements*

- *Etat de liquidation des pénalités de retard pour les marchés 4, 5, 6, 8 et 10*

Recommandation

Nous recommandons à l'autorité contractante de veiller à l'archivage des dossiers de marchés conformément à la réglementation en vigueur.

3.2.3. Commentaire sur l'utilisation des procédures peu ou non compétitives par l'autorité contractante pendant la période sous revue

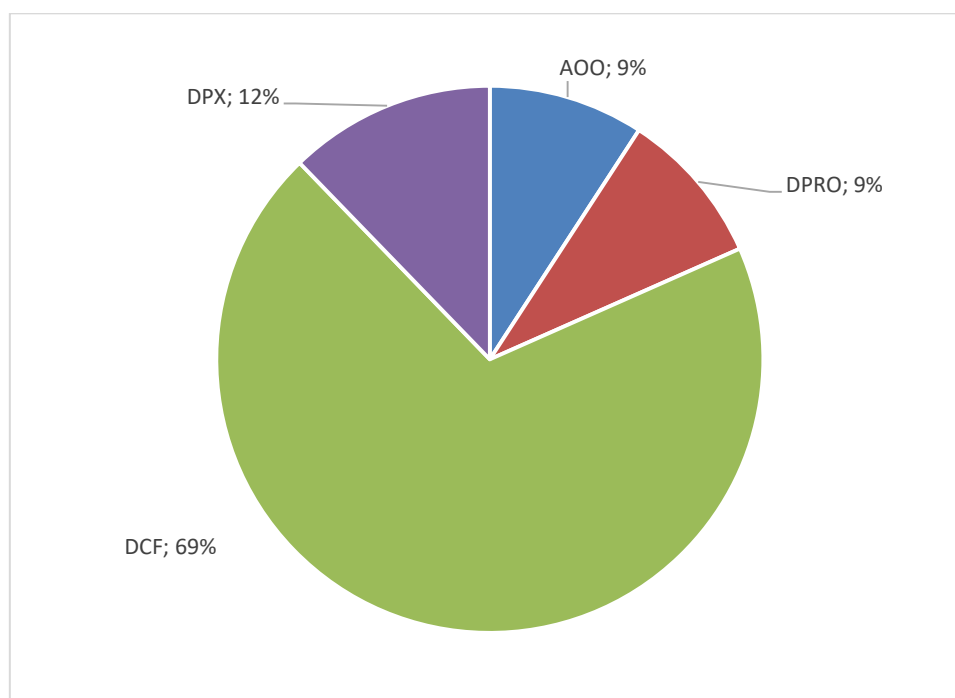
La répartition des marchés publics passés par procédure par l'autorité contractante se présente comme suit :

Tableau : Récapitulatif des marchés passés par procédure

Procédures	Nombre	% Nombre
AOO	9	9%
DPRO	9	9%
DCF	68	69%
DPX	12	12%
Total	98	100%

Source : Nos travaux.

De façon graphique, cette répartition par procédure se présente comme suit :



On note qu'au cours de l'exercice 2019, l'autorité contractante a utilisé la demande de cotation formelle (DCF) pour passer 69% de ses marchés publics suivi des demandes de prix (12%). La procédure d'appel d'offres ouvert et la demande de proposition qui sont les procédures de droit commun ont été utilisées respectivement à 9% et 9% par l'autorité contractante au titre de la période, soit au total 18%.

3.3. CONSTATS SUR LA PASSATION ET L'EXECUTION DES MARCHES SELECTIONNES

3.3.1. Echantillonnage

Sur la base des TDRs de la mission, les résultats de l'échantillonnage des marchés à auditer pour le compte de la gestion budgétaire sous revue se présentent comme suit :

Procédures	Nombre de marchés	Montant des marchés
AOO	6	316 621 691
DPRO	3	240 997 617
DCF	1	9 887 645
Total sélectionné	10	567 506 953
Total communiqué	98	1 692 283 808
%	10,20%	33,53%

Nos contrôles sur la passation et l'exécution des marchés portent donc sur **dix (10) marchés** d'une valeur globale de **567 506 953 FCFA**.

Le détail des marchés communiqués et sélectionnés est présenté en annexe 1.

Les anomalies observées aux différentes phases de préparation, de déroulement de la passation à l'attribution et de l'exécution physique des marchés sélectionnés sont résumées dans les paragraphes suivants.

3.3.2. Phase de préparation du marché

a- Contrôles préliminaires d'ordre général R1 à R7

Observations

La mission n'a pas relevé d'anomalies sur la phase de contrôles préliminaires d'ordre général pendant la période sous revue.

b- Préparation du marché (R8 à R10)

Observations d'ordre spécifique

- ✓ Type de marché retenu par l'AC inapproprié. En effet dans le cadre du **marché de Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, lot 1 à 3**, l'ARCEP a passé ce marché en fournitures alors que le marché a les caractéristiques d'un marché de prestation intellectuelle
- ✓ Libellé de l'objet des marchés dans le PPM différent de celui indiqué dans le marché. En effet, nous avons constaté que certains marchés ne sont pas clairement identifiés dans le PPM. Il s'agit par exemple de :
 - *Actualisation du cadre législatif et réglementaire des postes au Burkina Faso pour un montant de 99 999 417 FCFA*

- Réalisation d'une enquête sur l'accès et l'utilisation des services de communications électroniques par les populations au Burkina pour un montant de 35 270 200 FCFA
- ✓ Nous avons été limités pour apprécier l'inscription des montants des marchés dans le PPM du fait de la non clarté des informations de ce dernier.

Recommandations

Conformément aux modes de passations des marchés prévus dans le PPM approuvé, la mission recommande à l'autorité contractante de veiller au respect et à la conformité des types de marchés et du libellé des objets de marchés inscrits dans le PPM ou de procéder à la révision du PPM en cas de changement du libellé ou du type de marché. Elle doit aussi procéder à l'approbation dudit PPM révisé suivant le même canal d'approbation avant tout lancement de procédure.

3.3.3. Phase du déroulement de la procédure de passation

a- Respect des conditions spécifiques liées à l'AOR s'il y a lieu (R11 à R15)

Non applicable

b- Respect des conditions spécifiques liées à l'ED (Entente Directe) s'il y a lieu (R16 à R20)

Non applicable

c- Respect des conditions spécifiques liées à l'AOOA (Appel d'Offres Ouvert Accéléré) s'il y a lieu

R21 à R22

Non applicable

d- Respect des conditions spécifiques liées aux procédures allégées s'il y a lieu

R23 à R34

La mission n'a pas relevé d'anomalie sur le respect des conditions spécifiques liées aux procédures allégées pour les marchés passés par demande de cotation formelle (DCF) pendant la période sous revue.

e- Dossier d'appel à concurrence

R35 à R47

Observations d'ordre spécifique

La mission a relevé :

- ✓ Non prise en compte des recommandations formulées par la DG-CMEF sur le DAC. En effet, par courrier en réponse à la demande pour avis de l'ARCEP sur le DAC, la DG CMEF a recommandé au regard du type de marché de procéder par Demande de Proposition. Toutefois, cela n'a pas été pris en compte par l'ARCEP.

Notons aussi une limitation du consultant au niveau du **marché N°8 Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP** passé par Demande de cotation en raison de l'absence des documents nécessaires pour appréciation

Recommandation

Nous recommandons à l'autorité contractante de veiller également à la mise en œuvre des recommandations des avis de la DG-CMEF sur les DAC.

f- Présentation des offres

R48 à R52

La mission n'a pas relevé d'anomalies en ce qui concerne la présentation des offres. Toutefois, elle a été limitée pour la mise en œuvre de ses diligences en raison de l'absence des offres ou facture pro-forma en ce qui concerne le **marché N°8 « Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP »** passé par Demande de cotation.

g- Réception des offres

R53 à R55

La mission n'a pas relevé d'anomalies en ce qui concerne la réception des offres. Toutefois, elle a été limitée pour la mise en œuvre de ses diligences en raison de l'absence des offres ou facture pro-forma en ce qui concerne le **marché N°8 Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP** passé par Demande de cotation.

h- Ouverture des offres

R56 à R69

Observation d'ordre général

La mission a relevé les insuffisances ci-après :

- Pièces obligatoires des offres des soumissionnaires non paraphées par tous les membres de la commission (non compris les observateurs) pour tous les marchés passés par l'ARCEP. En général, deux membres de la CAM seulement paraphent les pièces obligatoires des offres des concurrents.
- Absence de mention des plis reçus hors délais dans le PV d'ouverture des plis (art 97 du décret 2017_0049/PRES/PM/MINEFID).
- Non mention dans les PV d'ouverture de la lecture à haute voix et en seul temps des offres techniques et des offres financières en relevant la date et l'heure de dépôt de chaque plis, le nom de chaque soumissionnaire, le montant de chaque offre et le cas échéant le montant de chaque variante, des rabais proposés etc.

Recommandation

La mission recommande à l'autorité contractante de veiller au respect des dispositions en vigueur en ce qui concerne :

- les parafes des pièces obligatoires par tous les membres de la commission ;
- la mention dans le PV d'ouverture des informations relatives aux plis reçus hors délai. En effet, même si l'autorité contractante a constaté l'absence de plis reçus hors délai, mention doit être faite dans le PV conformément aux textes en vigueur ;
- la mention dans le PV de la lecture à haute voix et en seul temps des offres techniques et des offres financières.

i- Evaluation des offres et attribution

R70 à R90

La mission dans la mise en œuvre de ses contrôles n'a pas relevé d'anomalies en ce qui concerne l'évaluation des offres et attribution. Toutefois, elle a été limitée pour la mise en œuvre de ses diligences en raison de l'absence des documents en ce qui concerne **le marché N°8 Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP** passé par Demande de cotation.

j- Approbation des travaux de la CAM

R91

La mission dans la mise en œuvre de ses contrôles n'a pas relevé d'anomalies en ce qui concerne l'approbation des travaux de la CAM au regard des documents soumis à son appréciation.

k- Signature et approbation du Contrat de marché

R92 à R99

Observation d'ordre général

La mission a constaté :

- la non utilisation du modèle type de contrat prévu dans la DP pour tous les marchés passés par l'ARCEP pendant la période sous revue. Par ailleurs, nous avons constaté une non-conformité au niveau des pièces demandées dans l'article 3. En effet, la majorité des pièces constitutives du marché ne sont pas annexées au contrat.
- Les pièces suivantes initialement prévues dans le DAC type à savoir l'acte d'engagement, le cahier des prescriptions techniques, les bordereaux de prix unitaires, le bordereau des quantités et des prix, le CCTG et le CCAG ne sont souvent pas reconduites dans le contrat signé avec le prestataire.

Recommandation

Nous recommandons à l'autorité contractante de veiller à utiliser les modèles types des contrats et aussi à ce que les pièces essentielles constitutives dans le contrat de marché soient annexées.

3.3.4. Phase de l'exécution (réception et de règlement) du marché

a- Réception et règlement du marché

R100 à R120

La mission dans la mise en œuvre de ses contrôles n'a pas relevé d'anomalies en ce qui concerne la réception et le règlement des marchés au regard des documents soumis à son appréciation.

b- Respect des conditions spécifiques de recours à l'avenant au marché initial s'il y a lieu

R121 à R125

La mission n'a pas noté d'anomalies sur le respect des conditions spécifiques de recours à l'avenant au marché initial.

3.3.5. Commentaire sur les délais de passation et d'exécution des marchés sélectionnés au titre de la période sous revue

Observations d'ordre spécifique

La mission a relevé le non-respect des délais au niveau des différentes étapes de passation et d'exécution des marchés audités conformément aux dispositions en vigueur (l'arrête n°2017/389/MINEFID/CAB portant adoption du référentiel des délais de passation des marchés publics et délégation de service public). Il s'agit des délais ci-après :

- *Délai de réaction de l'organe de contrôle sur le DAC (Norme : 3 jours ; Délais calculé > 15 jours)*
- *Délai de traitement et de publication du DAC par la DG-CMEF et transmission de l'avis*
- *Délai pris par la DG-CMEF pour donner son avis sur les résultats de la CAM et publication des résultats à compter de la date de réception du dossier (Norme : 3 jours ; Délais calculé > 10 jours)*
- *Délai réglementaire depuis l'ouverture des PT jusqu'à la transmission des PV de la CAM à la DG-CMEF (Norme : 5 jours ; Délais calculé > 45 jours)*
- *Délai réglementaire depuis l'ouverture des PF jusqu'à la transmission des PV de la CAM à la DG-CMEF (Norme : 5 jours ; Délais calculé > 15 jours)*
- *Délai contractuel d'exécution des marchés*

Par ailleurs, la mission est limitée dans l'appréciation des autres délais du fait de l'absence des pièces (bordereaux de transmission) et/ou de la date certaine de transmission de certaines correspondances.

Recommandation

La mission recommande à l'autorité contractante de veiller au respect strict des délais au niveau des différentes étapes de passation et d'exécution des marchés conformément aux dispositions en vigueur. Aussi, recommandons-nous à l'AC de mettre en place un cahier de transmission pour enregistrer les échanges de courriers entre elle et les parties prenantes de la procédure.

3.4. CONSTATS SUR LA MATERIALITE PHYSIQUE DES MARCHES SELECTIONNES

Nos constats sur la matérialité physique portent sur les marchés ci-après sélectionnés de façon aléatoire :

Type de marché	Objet du marché	Montant du marché TTC	RP (1)	RD (2)
Travaux	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 1 : Gros œuvre, revêtements, peinture, enduit/menuiserie bois	166 633 299	Oui	Oui
Travaux	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 2 : menuiserie aluminium	24 390 392	Oui	Oui

(1) Réception Provisoire à la date de la revue (oui/non)

(2) Réception Définitive à la date de la revue (oui/non)

La mission a noté la conformité de la réception, de la livraison ou de l'achèvement. Il est fait des PV de constats d'achèvement et PV de levée de réserve avant la réception provisoire et définitive servant de PV de pré-réception technique. Toutefois, il est noté l'absence du plan de recollement.

Recommandation

Nous recommandons à l'autorité contractante de veiller à l'élaboration des plans de recollement après l'exécution des travaux.

3.5. CONSTATS SUR LE TRAITEMENT DES PLAINTES EVENTUELLES PAR L'AUTORITE CONTRACTANTE

Le marché n°4 relatif à l'actualisation du cadre législatif et réglementaire des postes au Burkina Faso a fait objet de recours auprès de l'ARCOP.

Au regard des documents soumis à son appréciation notamment la décision de l'ARCOP, les courriers/ réponses de l'autorité contractante (AC), la mission n'a relevé aucune insuffisance relative à la prise en compte des recommandations de l'ARCOP par l'AC.

IV. ANNEXES

- *Liste des marchés communiqués et Échantillon des marchés sélectionnés respectivement pour l'audit de conformité et pour le contrôle de la matérialité physique (annexe 1)*
- *Tableau statistique sur les pièces demandées par la mission et celles communiquées par l'autorité contractante_ Tableau d'incomplétude (annexe 2)*
- *Fiche d'audit sur la matérialité physique et Vues photographiques (annexe 3)*
- *Liste des personnes rencontrées (annexe 4)*

**Annexe 1 : Liste des marchés communiqués et Echantillon des marchés
sélectionnés respectivement pour l'audit de conformité et le contrôle de la
matérialité physique**

Liste des marchés communiqués

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
1	2019-001	16/01/2019	2018-03749	Acquisition, installation et mise en service de deux onduleurs au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00054736 F	NETIS	5 793 800
2	2019-002	15/01/2019	2018-03899	Acquisition de vingt ordinateurs portables au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00000958 W	ETS NMP	7 980 000
3	2019-003	21/01/2019	2018-001369	Mise à disposition d'une connexion de 20Mbps au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00002888 M	ORANGE	7 250 000
4	2019-004	28/01/2019	2018-010	Acquisition de téléphones portables Android au profit de l'ARCEP	DPX	F	BN	00014299 R	DIAMOND I	5 947 500
5	2019-005	29/01/2019	2018-009	Réhabilitation des installations électriques et de climatisation de l'ARCEP	DPX	F	BN	00028853 S	CELTIC	1 725 000
6	2019-006	29/01/2019	2018-009	Maintenance préventive et curative des installations électrique et de climatisation de l'ARCEP (lot 1)	DPX	F	BN	00028853 S	CELTIC	7 711 000
7	2019-007	28/01/2019	2018-012	Gardiennage des locaux du siège de l'ARCEP	DPX	F	BN	00103106 B	MAXIMUM PROTECTION	3 840 000
8	2019-008	28/01/2019	2019-000053	Tenue de sessions de formation sur les exigences de la norme ISO 9001-2015 au profit des agents de l'ARCEP	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL KOUDOU GOU	2 522 650
9	2019-009	05/02/2019	2018-007	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone de l'ouest et du sud-ouest (lot 1)	AOO	F	BN		VALSCH CONSULTING SARL	24 425 000
10	2019-010	05/02/2019	2018-007	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone du centre, du centre-ouest, centre-sud, centre-est et nord (lot 2)	AOO	F	BN		VALSCH CONSULTING SARL	27 450 000

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
11	2019-011	05/02/2019	2018-007	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone du centre-nord et de l'est (lot 3)	AOO	F	BN		VALSCH CONSULTING SARL	31 723 000
12	2019-012	08/02/2019	2018-011	Réalisation de campagnes de mesures des indicateurs de couverture et de la qualité de service des réseaux 2G des opérateurs mobiles	DPX	SC	BN		SFM TECHNOLOGIES	65 224 500
13	2019-013	25/02/2019	2018-008	Acquisition d'un outil de mesure et de post-traitement pour l'évaluation de la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile 2G, 3G et 4G	AOO	SC	BN		INFOVISTA SA	25 891 279
14	2019-014	25/02/2019	2018-004	Actualisation du cadre législatif et réglementaire des postes au Burkina Faso	DPRO	PI	BN	00005983 T	CONSORTIUM CARAPACES/FC	99 999 417
15	2019-015	08/02/2019	2019-00189	Renouvellement de licences ZIMBRA et PROMOX MAIL GATEWAY pour une durée d'un (01) an	DC	SC	BN	00034544 C	E-SERVICES	1 414 924
16	2019-016	08/02/2019	2019-00011	Acquisition d'une solution informatique de gestion de la mutuelle des agents de l'ARCEP	DC	SC	BN		OUEDRAOGO S. Achille	7 250 000
17	2019-017	07/03/2019		Tenue de sessions de formation sur le Team Building au profit des agents de l'ARCEP	DC	SC	BN	00004129 D	EXCELLENCE HOTEL	3 403 120
18	2019-018	07/03/2019	2019-00296	Fourniture de gadgets personnalisés au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00043840 H	RAFIQ VISION	3 393 040
19	2019-019	04/03/2019	2019-00298	Location de salle de réunion pour la tenue des journées d'échanges des cadres juridiques	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	1 180 000
20	2019-020	04/03/2019	2019-00299	Restauration des participants aux journées d'échanges des cadres juridiques	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	10 879 600

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
21	2019-021	15/03/2019	2019-00232	Réalisation d'un film documentaire institutionnel et de deux spots publicitaires sur l'ARCEP	DC	SC	BN	0000142 U	MANIVEL LE PRODUCT ION	4 807 200
22	2019-022	18/03/2019	2019-00302	Fourniture de logiciels SAGE et PHEB au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00000799 X	DJAGO INTERNA TIONAL	16 744 938
23	2019-023	06/03/2019	2019-00303	Fourniture et impression de Polos et Tee-shirts pour le 08 mars 2019	DC	SC	BN	00005679 C	LE DECLIC	1 227 200
24	2019-024	15/03/2019	2019-00304	Fourniture de 2 000 packs d'eau laafi au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00003854 M	LA SHOPETT E	4 900 000
25	2019-025	20/03/2019	2019-00305	Fourniture de pièces de rechanges pour l'ARCEP Bobo	DC	SC	BN	00028853 S	CELTIC BF	2 416 640
26	2019-026	23/04/2019	2019-00306	Réalisation d'une enquête sur l'accès et l'utilisation des services de communications électroniques par les populations au Burkina Faso	DPRO	PI	BN	00004196 G	IMCG	35 270 200
27	2019-027	25/03/2019	2019-00307	Pause-café, déjeuner et eau minérale en salle pour les sessions de formation des Conseillers et la tenue d'une réunion du CR du 25-30/03/2019 à Bobo Dioulasso	DC	SC	BN	00032161 Y	HOTEL SISSIMAN	2 822 500
28	2019-028	23/04/2019	201-00404	Réalisation de sessions de formation sur la maîtrise de l'élaboration des termes de références au profit des agents de l'ARCEP	DC	SC	BN	00051458 R	WHAT YOU NEED	6 341 320
29	2019-029	15/07/2019	2019-00977	Etudes architecturales des travaux de réfection du siège de l'ARCEP	DC	SC	BN	00000440 T	ARCADE SARL	8 534 060
30	2019-030	24/04/2019	2019-00351	Edition du rapport public annuel 2018 de l'ARCEP	DC	SC	BN	00005545 H	GRAPHI IMPRIM	1 427 800
31	2019-031	08/07/2019	/	Actualisation du modèle économique du calcul du coût net du service postal universel	DC	SC	BN		LA POSTE SA	8 351 776

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
32	2019-032	23/04/2019	2019-00664	Location de salles et restauration des participants à la rencontre de l'ARTAO	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	10 494 165
33	2019-033	19/04/2019	/	Prestation de services d'interprétation et la location de matériel de communication	DC	SC	BN	00084683B	BUSINESS CONSUL	5 947 500
34	2019-034	13/05/2019	2019-00694	Location de salle de formation et restauration des agents de l'ARCEP à la formation ISO 9001	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	4 100 500
35	2019-035	13/05/2019	2019-00690	Diner aux participants de l'AG de l'ARTAO	DC	SC	BN	00005674R	HOTEL LAICO	3 573 500
36	2019-036	13/05/2019	/	Confection et livraison de cartables personnalisés ARTAO au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	0004636 M	BADIAL COMMUNICATIONS	1 180 000
37	2019-037	21/05/2019	2019-00710	Fourniture de prestations diverses à la formation IROC	DC	SC	BN	00009792X	PACIFIC HOTEL	5 451 600
38	2019-038	21/05/2019		Tenue de 2 sessions de formation sur les DSN au profit des agents de l'ARCEP	DC	SC	BN	00004129 D	EXCELLENCE HOTEL	3 835 000
39	2019-039	21/05/2019	2019-00686	Fourniture de gadgets personnalisés au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00043840 H	RAFIQ VISION	2 829 050
40	2019-040	22/05/2019	2019-00704	Tenue de la journée postale 2019 à Koudougou	DC	SC	BN	00043719 F	HOTEL RAMONW INDE	4 708 200
41	2019-041	28/08/2019	/	Fourniture de connexion internet de 4Mbps/1Mbps au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00003267 E	ALINK TELECOM	40 002 000
42	2019-042	22/05/2019		Renouvellement des supports Wallix et l'ajout d'une licence permettant de gérer plus de 100 équipements et applications	DC	SC	BN	00043719 F	SOFTNET	18 617 661
43	2019-043	27/06/2019	2018-006	Réalisation d'une étude sur les emplois (direct et indirect) créés dans le cadre des communications électroniques au BF	DPRO	PI	BN	00004196 G	GROUPEMENT IMCG/LY MPHIS	34 349 800

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
44	2019-044	03/07/2019	2018-008	Elaboration d'une stratégie de développement du haut et très haut débit au Burkina Faso	DPRO	PI	BN		GRUPE MENT MARPIJ/G IDE	165 642 264
45	2019-045	11/06/2019	2019-00865	Tenue d'une session de formation sur les exigences de la norme ISO 9001-2015	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	3 665 788
46	2019-046	01/07/2019	2018-010	Conseil en communication de l'ARCEP	DPRO	PI	BN	00002475 L	ACE/SYNERGIE	20 650 000
47	2019-047	24/06/2019	2019-00768	Réalisation d'une enquête de satisfaction 2019 dans le cadre de l'implémentation de la démarche qualité au sein de l'ARCEP	DC	SC	BN	00028886C	OBASS CONSULTING	9 838 250
48	2019-048	05/07/2019	/	Hébergement des participants aux formations ISO 9001-2015, Gouvernance postale et Réunion du Conseil de Régulation	DC	SC	BN	00061667 U	LAGON LODGE	6 546 540
49	2019-049	04/07/2019	2019-00925	Confection de 55 tenues traditionnelles et fourniture de 05 pagnes FASO DAN FANI	DC	SC	BN	00000131 R	FASO CONFECT ION	1 725 000
50	2019-050		2019-01087	Fourniture de prestations diverses lors d'un séminaire résidentiel	DC	SC	BN	00043719 F	HOTEL RAMONW INDE	1 168 200
51	2019-051	22/07/2019	2019-00970	Acquisition d'encre imprimante au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00000636 W	DIACFA HIGH TECH	1 775 862
52	2019-052	24/07/2019	/	Fourniture de prestations diverses lors d'un séminaire résidentiel	DC	SC	BN	00061667U	LAGON LODGE	9 870 376
53	2019-053	23/09/2019	2019-009	Conception et suivi-contrôle des travaux de construction d'un bâtiments R+1 à usage de centre de traitement des appels de la BNSP à Ouagadougou	DPRO	PI	BN	00004209 A	ARDI/ACROPOLE	29 517 700

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
54	2019-054	25/07/2019	2019-01051	Fourniture de prestations diverses pour un atelier de 25 personnes	DC	SC	BN	00022396 X	HOTEL RESIDENCE PRESTIGE	1 991 250
55	2019-055	30/07/2019	/	Insertion dans l'annuaire téléphonique du Burkina Faso	DC	SC	BN	00002597 C	AFRICA PHONE BOOKS	5 782 000
56	2019-056	28/08/2019	2019-001	Fourniture et installation d'équipements réseaux pour le compte de l'ARCEP	AOO	F	BN	00034544 C	E-SERVICES	155 275 046
57	2019-057	14/08/2019	2018-007	Production des contenus de vulgarisation et de diffusion des informations agricoles au profit du monde rural (lot 1)	DPRO	PI	BN	00103185 Y	TSI-MAJOLAN-IP+	105 728 000
58	2019-058	31/07/2019	2019-00900	Nettoyage des locaux de l'ARCEP	DC	SC	BN	00040498 K	E.P.L.F	4 928 000
59	2019-059	06/08/2019	2018-009	Fourniture de pièces de rechanges des installations électriques et de climatisation de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00028853 S	CELTIC BF	13 474 420
60	2019-060	07/08/2019	2019-00178	Atelier sur la régulation des secteurs des communications électroniques et des postes à l'attention des hommes de médias	DC	SC	BN	00010986 W	RAN HOTEL SOMKIET A	3 837 360
61	2019-061	10/09/2019	2019-001	Fourniture, installation et mise en service de liaisons d'interconnexion IP pour le compte de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00003267 E	ALINK TELECOM	37 553 493
62	2019-062	28/08/2019	2019-01064	Gardiennage des locaux et de la cour de l'ARCEP sis à la cité 1200 logements	DC	SC	BN	00000769 G	M'ZAKA SECRITE	8 212 800
63	2019-063	13/09/2019	2018-011	Acquisition, installation, mise en service et maintenance d'un groupe électrogène de 300 KVA au profit de l'ARCEP	AOO	SC	BN	00002898 A	BURKINA EQUIPEMENTS	49 321 640

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
64	2019-064	28/08/2019	2019-01047	Travaux de vérification de mise en terre et protection des installations des centres de contrôle technique de Yimdi et Bobo et le déplacement du paratonnerre principale	DC	SC	BN	00054736 F	NETIS	3 622 600
65	2019-065	30/08/2019	2019-01140	Tenue de la session de septembre de la mise en place d'un système de mangement de la qualité du 02/09/2019	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	6 464 040
66	2019-066	18/09/2019	2019-003	Acquisition d'un outil portatif de contrôle du spectre pour le compte de l'ARCEP	AOO	F	BN	00028853 S	CELTIC	42 000 000
67	2019-067	23/09/2019	2019-01111	Tenue d'un atelier de formation sur les procédures de la norme ISO du 23 au 27/09/2019	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID	4 796 700
68	2019-068	04/10/2019	2019-01146	Acquisition de fournitures de bureau au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00086413 H	GEDI	7 711 000
69	2019-069	04/10/2019	2019-01134	Acquisition de rames de papier au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00000985 W	ETS NMP	3 840 000
70	2019-070	25/10/2019	2018-0407	Acquisition de produits d'entretien	DC	F	BN	00066646 W	BURKINA TRADING & SERVICES	2 522 650
71	2019-071	25/10/2019	2019-178	Tenue d'un atelier de formation sur les procédures de la norme ISO du 21 au 25 octobre 2019 à Manga	DC	SC	BN	00047461 D	RAMADA PEARL HOTEL	3 363 000
72	2019-073	08/11/2019	2019-002	Renouvellement des licences pour le compte de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00034544 C	E-SERVICES	33 859 758
73	2019-074	02/12/2019	2018-007	Production des contenus de vulgarisation et de diffusion des informations agricoles au profit du monde rural (lot 2)	DPRO	PI	BN		GROUPE MENT LINPICO/HORINF	76 478 429
74	2019-075	08/11/2019	2019-003	Confection d'agendas et de calendriers au profit de l'ARCEP	DPX	F	BN	00032122 L	DEFI GRAPHIC	13 564 100

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
75	2019-076	18/12/2019	2017-015	Assistance juridique et judiciaire de l'ARCEP	DPRO	PI	BN	00035641 L	SCPA CONSILIU M	8 850 000
76	2019-077	12/11/2019	2019-001321	Tenue d'un atelier de formation sur les procédures de la norme ISO 9001-2015 du 12 au 16 novembre 2019 à Koudougou	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	3 572 400
77	2019-078	02/12/2019	2019-001266	Acquisition d'ouvrages au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00005984 U	MERCURY	4 387 965
78	2019-079	31/12/2019	2018-002	Fourniture de pauses-café, déjeuner et cocktails au profit de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00016889 Y	ETS TOP	2 472 100
79	2019-080	31/12/2019	2018-002	Fourniture de pauses-café, déjeuner et cocktails au profit de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00019590 X	FESTIN DU TERROIR	2 239 050
80	2019-081	31/12/2019	/	Maintenance annuelle des logiciels SAGE ET PHASE au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00000799 X	DJAGO INTERNATIONAL	9 704 004
81	2019-082	03/12/2019	2019-001334	Acquisition de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00055760 N	LUXOR SOLUTIONS	5 074 000
82	2019-083	03/12/2019	2019-001300	Acquisition de solution de modélisation Microsoft Visio 2019 professionnel au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00046731 K	UNITECH	4 489 250
83	2019-084	18/11/2019	2019-001362	Tenue d'un atelier de formation sur les procédures de la norme ISO 9001-2015	DC	SC	BN	00004486 E	SPLENDID HOTEL	4 645 660
84	2019-085	29/11/2019	2019-001351	Restauration des participants à la session du Conseil de Régulation de l'ARCEP	DC	SC	BN	15626 V	RAN HOTEL SOMKIET A	1 168 200
85	2019-086	18/12/2019	2019-001305	Nettoyage des locaux de l'ARCEP BOBO DIOULASSO	DC	SC	BN	00000932 D	CGPS OK SARL	4 526 480
86	2019-087	03/12/2019		Fourniture de liaison Internet avec couverture Wifi à Pacific Hôtel	DC	SC	BN	00002888M	ORANGE BF	1 392 400

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
87	2019-088	20/12/2019	2019-004	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 1 : Gros œuvre, revêtements, peinture, enduit/menuiserie bois	AOO	T	BN	0003430 T	CGEBAT/ ASO CONCEPT	166 633 299
88	2019-089	04/12/2019	2019-001328	Impression de dépliants et d'affiches publicitaires sur le numéro d'urgence 1010	DC	SC	BN	00080008 L	IMPRIME X	2 400 000
89	2019-090	31/12/2019	2018-002	Fourniture de pauses-café et déjeuner au profit de l'ARCEP	DPX	SC	BN	00003208 S	LAO SARL	8 035 800
90	2019-091	20/12/2019	2019-004	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 2 : menuiserie aluminium	AOO	T	BN	00000492 V	DIACFA MATERIA UX	24 390 392
91	2019-092	03/12/2019	2019-001352	Fourniture de prestations diverses lors de la tenue d'un atelier de formation sur les procédures de la norme ISO 9001-2015	DC	SC	BN	00004129 D	EXCELLE NCE HOTEL	1 640 200
92	2019-093	31/12/2019		Restauration des participants de la 2e édition des journées de recherche en information JRI 2019	DC	SC	BN	00062828 W	OLIPROM' S SERVICES	2 100 000
93	2019-094	20/12/2019	2019-001314	Acquisition de meubles de bureau et d'armoires métalliques au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00097224 T	INTERIEU R MAISON	4 738 000
94	2019-095	31/12/2019	2018-001335	Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00000492 V	DIACFA LIBRAIRI E	9 887 645
95	2019-096	31/12/2019	2019-001285	Acquisition et installation de 30 barrettes mémoires et le renouvellement de licences Bitdefender pour 200 postes	DC	F	BN	00001482 G	SN SOFTNET BURKINA	6 921 717
96	2019-097	31/12/2019	2019-001210	Acquisition d'outils électriques et informatiques au profit de l'ARCEP	DC	F	BN	00000958 W	ETS NMP	1 307 500
97	2019-098	31/12/2019	2019-001429	Location de salle et restauration des participants à l'atelier d'élaboration des logigrammes dans le cadre de la norme ISO 9001-2015	DC	SC	BN	00004129 D	EXCELLE NCE HOTEL	2 039 040

N°	Immatriculation du marché	Date d'approbation	Référence de la procédure de passation	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Source de financement	N°IFU du Titulaire	Nom du Titulaire	Montant
98	2019-099	31/12/2019	2019-001422	Evaluation de la valeur vénale de la parcelle 03, lot 02, section 847 (4078m2) arrondissement 12 Ouagadougou au profit de l'ARCEP	DC	SC	BN	00101608 X	GEOIDE TOPOGRA PHIE	2 006 000
										1 692 283 808

	Marchés communiqués	Marchés sélectionnés	%	Références
ED	0	0	0%	45,00%
EDS	0	0	0%	5,00%
Recours passation	2	1	50,00%	25,00%
Recours exécution	0	0	0%	25,00%
Conventions MOD	0	0	0%	25,00%
Autres	95	13	13,68%	
TOTAL	97	14	14,43%	10,00%

Liste des marchés sélectionnés

N°	Immatriculation du marché	Objet du marché	Mode de passation	Type de prestation	Nom du Titulaire	Montant	Recours Passation (Oui/Non)	Recours Exécution (Oui/Non)
1	2019-009	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone de l'ouest et du sud-ouest (lot 1)	AOO	F	VALSCH CONSULTING SARL	24 425 000	Non	Non
2	2019-010	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone du centre, du centre-ouest, centre-sud, centre-est et nord (lot 2)	AOO	F	VALSCH CONSULTING SARL	27 450 000	Non	Non
3	2019-011	Campagne partielle de mesure des indicateurs de couverture et de la QoS, zone du centre-nord et de l'est (lot 3)	AOO	F	VALSCH CONSULTING SARL	31 723 000	Non	Non
4	2019-014	Actualisation du cadre législatif et réglementaire des postes au Burkina Faso	DPRO	PI	CONSORTIUM CARAPACES/ FC	99 999 417	Oui	Non
5	2019-057	Production des contenus de vulgarisation et de diffusion des informations agricoles au profit du monde rural (lot 1)	DPRO	PI	TSI-MAJOLAN-IP+	105 728 000	Non	Non
6	2019-088	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 1 : Gros œuvre, revêtements, peinture, enduit/menuiserie bois	AOO	T	CGBAT/FASO CONCEPT	166 633 299	Non	Non
7	2019-091	Travaux de réfection du siège de l'ARCEP Lot 2 : menuiserie aluminium	AOO	T	DIACFA MATERIAUX	24 390 392	Non	Non
8	2019-095	Fourniture de cartouches d'encre au profit de l'ARCEP	DC	F	DIACFA LIBRAIRIE	9 887 645	Non	Non
9	2019-066	Acquisition d'un outil portatif de contrôle du spectre pour le compte de l'ARCEP	AOO	F	CELTIC	42 000 000	Non	Non
10	2019-026	Réalisation d'une enquête sur l'accès et l'utilisation des services de communications électroniques par les populations au Burkina Faso	DPRO	PI	IMCG	35 270 200	Non	Non
						567 506 953		

Annexe 2 : Tableau statistique sur les pièces demandées et communiquées _ Tableau d'incomplétude

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbre de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pièces d'ordre général															
1	Budgets approuvés et exécutés conformément à la loi et de toutes les annexes aux états financiers telles que prévues par le SYSCOA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	0%
2	Balances des comptes ainsi que le grand livre définitif des comptes de l'exercice et correspondants aux états financiers approuvés par les organes délibérants, journal d'opération (gestion en régie) s'il y a lieu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	0%
3	Comptes administratifs et de gestion pour les collectivités locales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
4	Agrément du maître d'ouvrage délégué, son manuel de procédures et la lettre de validation du manuel de procédures	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
5	Plan de passation des marchés exercice sous revue	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	0%
6	Avis général de passation des marchés dont les montants prévisionnels sont supérieurs aux seuils communautaires	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	1	100%
7	Preuve de publication du plan global de passation dans la revue des marchés et sur le site de l'organe de contrôle a priori	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	1	100%
8	Rapport de délibération du comité chargé de l'examen du projet de PPM	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	0%
9	Acte d'approbation du projet de PPM par l'ordonnateur du budget	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	0%
SOUS TOTAL =====>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	7	29%
Pièces spécifiques à chaque marché															
10	Dossier d'appel à concurrence (DAC) et éventuellement ses additifs ou modificatifs / Cahier de charges pour les ED sans mise en concurrence	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	0	1	1	1	6	7	14%
11	Lettres de transmission ou bordereaux d'envoi du DAC à la Direction générale du contrôle des marchés publics et des	1	N	N	1	1	1	N	N	1	1	1	6	6	0%

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbr de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pièces d'ordre général															
	engagements financiers (DG-CMEF) s'il y a lieu ou par les PTFs en cas de financement extérieur (N/A pour les procédures allégées)		/	/				/	/						
12	Avis de conformité et/ou de rejet de la DG-CMEF ou du PTF sur le DAC (N/A pour les procédures allégées)	1	N	N				N	N				6	6	0%
13	Avis d'appel à concurrence, son additif et/ou son avis de reports éventuels ;	1	/	/	1	1	1	/	/	1	1		6	6	0%
14	Preuve de publication de l'avis d'appel à concurrence, son additif et/ou son avis de reports éventuels (N/A pour les procédures allégées)	1	N	N				N	N				6	6	0%
15	Avis de convocation des membres de la CAM (N/A pour la DC)	1	N	N				N	N				6	6	0%
16	Courriers déchargés des convocations avec les membres et observateurs	1	/	/	1	1	1	/	/	1	1		6	6	0%
17	Déclaration d'impartialité signée par les membres des commissions (CAM & SCT) (N/A pour la DC)	0	N	N	0	0	0	N	N	0	0		0	6	100%
18	Offres ou propositions des soumissionnaires y compris pour les ED	7	N	N	3	3	1	N		0	2	3	29	32	9%
19	Registre d'enregistrement des plis ou liste d'émargement des déposants des plis	1	/	/	1	1	1	/	1	1	1		7	7	0%
20	PV d'ouverture des offres	1	N	N				N		0	1	1	6	7	14%
21	Acte de désignation des membres de la SCT (N/A pour la DC, la DPx et la DPA)	1	/	/	1	1	1	/	N	/	1	1	6	7	14%
22	Rapport d'évaluation des offres de la sous-commission technique ou rapport d'analyse de la CAM pour la DC, la DPx et la DPA	1	N	N	1	1	1	N		0	1	1	6	7	14%

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbre de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Pièces d'ordre général														
23	Avis des observateurs sur les travaux d'ouverture et de délibération de la CAM transmis à l'autorité chargée de l'approbation des travaux (N/A pour la DC, la DPx et la DPA)	0	N/A	N/A	0	0	0	N/A	N/A	0	0	0	6	100%
24	Procès-verbal de délibération et la fiche de synthèse	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	0	1	1	6	7	14%
25	Preuves d'approbation des travaux de la CAM par l'organe délibérant ou par le Conseil des Ministres si montant du marché supérieur à 3 milliards (N/A pour la DC, la DPx et la DPA)	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	N/A	1	1	6	6	0%
26	Lettres de transmission ou bordereaux d'envoi des résultats des travaux de la Commission d'attribution des marchés (CAM) à la Direction générale du contrôle des marchés publics et des engagements financiers (DG-CMEF) ou aux PTF s'il y a lieu	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	0	1	1	6	7	14%
27	Avis de conformité et/ou de rejet de la DG-CMEF ou des PTFs sur les résultats des travaux de la CAM (N/A pour la DC, la DPx et la DPA)	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	N/A	1	1	6	6	0%
28	Preuve de la publication des résultats provisoires dans la revue des marchés et sur le site de l'organe de contrôle	1	N/A	N/A	1	1	1	N/A	0	1	1	6	7	14%
29	Courrier de notification à l'attributaire provisoire ou d'invitation à la négociation pour les PI	0	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	4	25%
30	Preuve de publication des résultats provisoires de l'évaluation technique pour les PI	0	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	4	25%
31	Preuve de transmission des offres financières des soumissionnaires non retenus ou Enveloppes non ouvertes des soumissionnaires écartés pour les PI	0	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	4	25%
32	Preuves de l'invitation des soumissionnaires présélectionnés à l'ouverture des offres financières pour les PI	0	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	4	25%
33	Preuve de publication des résultats des offres financières pour les PI dans la revue des marchés et sur le site de l'organe de contrôle	0	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	4	25%

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbre de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pièces d'ordre général															
34	Courriers de demande des motifs de rejets par le soumissionnaire non retenu s'il y a lieu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0%
35	Réponse de l'autorité contractante aux courriers de demande des motifs de rejets s'il y a lieu	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0%
36	Procès-verbal de négociation pour les PI	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	3	3	0%	
37	Avis de la DG-CMEF sur le projet de contrat sauf pour les MOD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	100%	
38	Courrier de notification/Bordereau d'envoi du contrat au titulaire pour enregistrement	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	5	10	50%	
39	Contrat signé, immatriculé, approuvé et enregistré (et toute explication sur les écarts entre le contrat signé, l'offre retenue et les dispositions du dossier d'appel d'offres)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	0%	
40	Ordre de service (démarrage, suspension, reprise, etc.)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	0%	
41	Bon de commandes pour les marchés à commandes et de clientèle	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	0	1	100%	
42	Eventuels avenants au contrat	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%	
43	Lettres de demande de réception adressées par le titulaire à l'AC	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	1	N/A	3	3	0%	
44	PV de réception (pré-réception technique, provisoire et définitive)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	N/A	2	N/A	6	9	33%	
45	Preuve de transmission des rapports de pré-réception provisoire/définitive technique au maitre d'ouvrage par le Service chargé du contrôle technique pour les marchés de travaux ou d'équipements	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	N/A	0	N/A	0	3	100%	
46	Réponse à la demande de réception définitive à l'entrepreneur	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%	

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbr de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
Pièces d'ordre général														
47	Attestations de service fait ou bordereaux de livraison	1	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	4	0%
48	Rapports (livrables) validés pour les PI ainsi que les rapports de validation	1	1	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	6	6	0%
49	Demandes de paiement (avance, décomptes, attachements ou factures définitives) et les preuves de paiement (remises de chèques, virements)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	0%
50	Reçus de demande de liquidation, les factures définitives ou tout registre d'enregistrement des demandes de paiement	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	10	0%
51	Etat de liquidation des pénalités de retard	N/A	N/A	N/A	0	0	0	N/A	0	N/A	0	0	5	100%
52	Caution de l'avance de démarrage	1	1	1	1	1	1	N/A	N/A	N/A	1	7	7	0%
53	Caution de bonne exécution	N/A	N/A	N/A	1	1	1	N/A	N/A	N/A	1	4	4	0%
54	Preuve de remboursement de la caution de bonne exécution si réception définitive	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
SOUS TOTAL =====>		30	7	7	33	33	37	8	5	26	33	219	273	20%
Pièces complémentaires relatives aux procédures exceptionnelles (Urgence, allégée)														
55	Requête d'avis et l'avis de conformité/de rejet de la D-CMEF (entente directe, appel d'offres restreint ou appel d'offres accéléré)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
56	Lettre de demande d'autorisation pour l'AOR ou l'ED	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
57	Autorisation de l'autorité compétente (entente directe, appel d'offres restreint ou appel d'offres accéléré)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbr de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pièces d'ordre général															
58	Décharges des Lettres d'invitation à soumissionner pour les consultations restreintes (appel d'offres restreint, demandes de cotations et consultation de consultants)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
59	Lettre de notification d'attribution pour les procédures de demandes de cotations et de consultation de consultants	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
60	Compte rendu du Conseil des ministres ou du Conseil de collectivité, le rapport en Conseil pour l'approbation des travaux des CAM et pour l'entente directe	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
61	Demandes d'autorisation pour les avenants et les avis d'autorisations de la DG-CMEF	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0%
SOUS TOTAL =====>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Pièces complémentaires relatives à la matérialité physique des marchés de travaux et de fournitures															
62	Rapport d'étude de faisabilité couvrant les aspects techniques, financiers, environnementaux, sociétaux préalables à la réalisation des travaux	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	0%
63	Dossier d'exécution validé par le service compétent (Service technique, Maître d'Ouvrage)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	0%
64	Plans de recollement	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	N/A	N/A	N/A	N/A	0	2	100%
65	PV de réunion de chantier	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	0%
66	Rapport de supervision et de contrôle du service technique ou du bureau de contrôle	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	2	2	0%
67	Comptabilité matière (registre ou fiche de stock des matières montrant les sorties et les entrées de biens)	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	5	5	0%
68	Guide de procédures sur la gestion de la comptabilité matières	1	1	1	N/A	N/A	N/A	N/A	1	1	N/A	N/A	5	5	0%

N°	Pièces attendues par marché	Marchés sélectionnés										Total des pièces obtenues (a)	Nbr de pièces attendues (b)	% d'incomplétude (1-a/b)	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
Pièces d'ordre général															
					A	A	A	A				A			
	SOUS TOTAL =====>	2	2	2	0	0	4	4	2	2	0	18	20	10%	
												0			
	TOTAL =====>	32	9	9	33	33	41	12	7	28	33	242	300	19%	

Annexe 3 : Fiche d'audit sur la matérialité physique et Vues photographiques pour la matérialité physique du marché

Fiche d'audit de la matérialité physique

N°	Contrôles effectués	Risque d'anomalies significatives
R1	<i>Contrôle de l'existence de certaines pièces liées à la matérialité physique</i>	Le contrôle des pièces a révélé l'absence du plan de recollement
R2	<i>Réalité physique</i>	L'ouvrage existe physiquement (voir vues photographiques)
R3	<i>Conformité des prestations vis-à-vis de l'offre</i>	Rien à signaler
R4	<i>4.1. Conformité physique des prestations avec les documents liés à l'exécution</i> <i>4.2. Qualité, véracité et sincérité des documents de contrôle par rapport aux constatations physiques</i> <i>4.3. Conformité vis-à-vis des plans et cahier de charges</i> <i>4.4. Conclusion sur la Conformité de la réception, de la livraison ou de l'achèvement s'il y a lieu</i>	Il est fait des PV de constats d'achèvement et PV de levée de réserve avant la réception provisoire et définitive servant de PV de pré-réception technique.
R5	<i>Cohérence des quantités par grande rubrique et par sondage</i>	Rien à signaler
R6	<i>Existence de malfaçons éventuelles et leur mise à jour/correction</i>	La mission n'a pas noté de malfaçons visuelles
R7	<i>Existence de dangers environnementaux et sociaux futurs pouvant découler des travaux</i>	Rien à signaler
R8	<i>Concordance entre le niveau d'exécution physique et les décaissements en cas de non achèvement des travaux à la date de l'audit</i>	La mission n'a pas relevé d'anomalies sur la concordance entre le niveau d'exécution physique et les décaissements en cas de non achèvement des travaux à la date de l'audit
R9	<i>Existence d'un Avenant au marché initial</i>	Rien à signaler

Vues photographiques



Annexe 4 : Liste des personnes rencontrées







SYNEX-CMC

LISTE DE PRESENCE DE LA SEANCE DE RESTITUTION




Objet : Mission d'audit des marchés publics au titre des exercices 2018 & 2019

Nom de l'autorité contractante : ARCEP BURKINA

Date : 18/11/2020

N°	NOMS ET PRENOMS	STRUCTURE	TITRE	CONTACTS ET EMAILS	EMARGEMENT
1	IUBAUD Bennabé	PRD/ARCEP	PRM	70230020 iubaeb@arcep-bf	
2	OUATTARA Sibiri	DPC/ARCEP	DPC	78406940	
3	GREIGRAN YC Auguste	AI/ARCEP	AI	70202538	
4	NIGNAN Sandra	CG/ARCEP	CG	70749302	
5	TETEGRANI Lamoussa	ARCEP/DAJ	CDUJ	60766724	
6	KONDIFANDE Béatrice	Agent PRM ARCEP	Agent ARM	61648202	KB
7	MAMBONE Abdoulaye	ARCEP	DAJ	70747506 a.mambone@arcep-bf	

SYNEX-CMC

8	JELBI Hamidou	ARCOP	chef Service Suivi - Evaluation	72016143 jelbi@arcop.fr	
9	TARNAGDA W. Souleymane Fahrenk	ARCOP	Stagiaire suivi - Evaluation	56-59-60-74	
10	TCHOMAKOV Godwin	SYNEX CMC	Directeur dep. Audit	66376730 godtchomakov@synexconsulting.fr	
11					
12					
13					
14					
15					